

# CATALOGUE FORMATION

POMPES À CHALEUR  
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES  
& CHAUDIÈRES GAZ  
DOMESTIQUE, COLLECTIF ET TERTIAIRE

saison 2024



intuis

PLUS DE CONFORT, MOINS D'ÉNERGIE.

**Qualiopi**  
processus certifié   
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité  
a été délivrée à la SOCIÉTÉ  
INDUSTRIELLE AUER au titre de  
la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION.

Organisme de formation  
enregistré sous le numéro  
22 75 01 376 80.  
Cet enregistrement ne vaut  
pas agrément de l'État.

 **intuis**  
Société industrielle Auer

[www.intuis.fr](http://www.intuis.fr)



*Vous former  
est le plus sûr moyen  
de développer votre activité  
et de gagner du temps  
au quotidien.*

Les formations développées par Intuls ont été conçues dans le but de **répondre au mieux aux attentes des professionnels**. Pour cela, nous vous proposons de venir nous rencontrer dans nos locaux de formation de Feuquières-en-Vimeu et Toulouse pour vous former sur nos produits thermodynamiques et gaz.

Nos formations vous permettront d'**acquérir et de mettre à jour vos connaissances et compétences**, en se basant sur les évolutions actuelles des marchés du chauffage.

La formation est devenue une **clé de réussite** permettant de vous tenir au fait des dernières évolutions des produits, des techniques et de pouvoir ainsi vous différencier pour développer votre activité.

À l'issue de ces stages, orientés sur la compréhension des spécificités de nos produits, **vous serez capable d'installer, de mettre en service, d'entretenir et de dépanner** nos pompes à chaleur et chaudières. Vous serez alors plus à l'aise dans vos interventions au quotidien et gagnerez en autonomie.

Nous vous proposons des **formations axées sur la mise en pratique** grâce à des manipulations réalisées sur nos produits en conditions réelles.

Nos **formateurs dédiés, issus du terrain**, disposent des compétences techniques propres à nos métiers et produits. Ils vous accueillent sur nos plateformes pédagogiques.

Notre centre de formation a été certifié QualiOPI, attestant ainsi de la qualité du processus mis en place.

*Nous vous attendons avec impatience  
pour cette nouvelle saison 2024.*

**Sékolène Lathuile,**  
Responsable du pôle formation

Feuquières-en-Vimeu ●

● Toulouse



Centre de formation agréé pour  
la délivrance des formations  
QualiPAC module CET  
QualiPAC module pompe à chaleur en  
habitat individuel

Notre centre de formation est agréé pour délivrer les formations "QualiPAC module chauffe-eau thermodynamique" et "QualiPAC module pompe à chaleur en habitat individuel".

Celles-ci vous permettent de répondre aux exigences de compétences du référent technique de l'entreprise dans le cadre d'une demande de souscription à une qualification « RGE » respectivement dans le domaine du "chauffe-eau thermodynamique" et du "chauffage et eau chaude sanitaire".

Elles vous permettront d'acquérir les compétences nécessaires pour dimensionner, installer et assurer la maintenance de ces équipements.

### QualiOPI – la certification qualité des organismes de formation

Un audit externe atteste que le processus que nous mettons en œuvre dans le cadre de nos formations respecte les exigences du "Référentiel National Qualité"

Ce référentiel s'articule autour de 7 critères de qualité :

1. Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. Identification précise des objectifs des prestations proposées et adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
3. Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
4. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.



La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action  
suivante : ACTIONS DE FORMATION

## Nos formations en quelques chiffres

### Formations sur mesure

- Nombre de sessions : 3
- Nombre de stagiaires : 18
- Taux de satisfaction global : 96 %

*Données année 2023.*

### Formations Catalogue

- Nombre de sessions : 45
- Nombre de stagiaires : 267
- Taux de satisfaction global : 96 %

*Données année 2023.*

Si vous avez besoin d'**adaptations spécifiques**, notamment pour les **situations de handicap**, merci de nous contacter sur [formation@groupe-intuis.fr](mailto:formation@groupe-intuis.fr), nous étudierons alors les possibilités d'adaptation.

**Nos locaux sont accessibles aux PMR.**



# SOMMAIRE

GUIDE PAR ATTENTE.....	Page 5
GUIDE PAR PRODUIT.....	Page 6
FORMATIONS À LA DEMANDE.....	Page 15

---

## INSTALLATIONS DANS LE DOMESTIQUE OU PETIT TERTIAIRE

### POMPES À CHALEUR

- Sélection et chiffrage d'une solution thermodynamique dans le domestique et le petit tertiaire..... [Page 10](#)
- Installation de pompes à chaleur dans le domestique..... [Page 11](#)
- Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire..... [Page 12](#)
- Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le domestique et le petit tertiaire..... [Page 13](#)
- QualiPAC - module pompe à chaleur en habitat individuel..... [Page 14](#)

### CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES

- QualiPAC – module chauffe-eau thermodynamique individuel..... [Page 15](#)

### CHAUDIÈRES GAZ

- Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire..... [Page 16](#)
- 

## INSTALLATIONS COLLECTIVES ET TERTIAIRES

### POMPES À CHALEUR

- Installation de systèmes de pompes à chaleur..... [Page 20](#)
- Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur..... [Page 21](#)

### CHAUDIÈRES GAZ

- Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire..... [Page 22](#)

Des formations à la demande peuvent être organisées, contactez votre interlocuteur commercial pour étudier les possibilités (disponibilité, programme sur mesure, devis).

# GUIDE PAR ATTENTE



Pour vous aider à choisir votre formation en partant de vos besoins

DESTINATION	DOMESTIQUE	GRAND DOMESTIQUE & PETIT TERTIAIRE	COLLECTIF & TERTIAIRE
-------------	------------	------------------------------------	-----------------------

## PRODUITS THERMODYNAMIQUES

Principaux produits	PAC : HTi <sup>70</sup> 6 à 14 kW et HRC <sup>70</sup> 17 à 25 kW Pilotes : Orium, Premium+, DS170 D, Hybride gaz	PAC : HRC <sup>70</sup> 32 kW et cascades HRC <sup>70</sup> jusqu'à 96 kW Pilotes : Z1	Solutions MégaPAC et ZéPAC
Je veux...	Formation correspondante		
... dimensionner et sélectionner la solution adaptée à un projet et la présenter à mon client	Sélection et chiffrage d'une solution thermodynamique dans le domestique et le petit tertiaire <b>Page 10</b>		-
... installer une PAC dans les règles de l'art et savoir démarrer l'installation.	Installation de pompes à chaleur dans le domestique <b>Page 11</b>	Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire <b>Page 12</b>	Installation de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire <b>Page 20</b>
... être capable d'assurer un diagnostic et les dépannages (hors circuit frigo).	Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le domestique et le petit tertiaire <b>Page 13</b>		Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire <b>Page 21</b>
... Me former en vue de l'obtention du QualiPAC module pompe à chaleur en habitat individuel	QualiPAC - module pompe à chaleur en habitat individuel <b>Page 14</b>		-
... me former en vue de l'obtention du QualiPAC module CET.	QualiPAC – module chauffe-eau thermodynamique individuel <b>Page 15</b>		-

## CHAUDIÈRES GAZ

Principaux produits	Chaudière gaz Pulsatoire
Je veux...	Formation correspondante
... être capable d'assurer la mise en service et le dépannage de chaudières Pulsatoire.	Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire <b>Pages 16 &amp; 22</b>

# GUIDE PAR PRODUIT



*Pour choisir sa formation en fonction des produits abordés*

Sélection et chiffrage d'une solution thermodynamique dans le domestique et le petit tertiaire

Installation de pompes à chaleur dans le domestique

Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire

Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le domestique et le petit tertiaire



Page 10



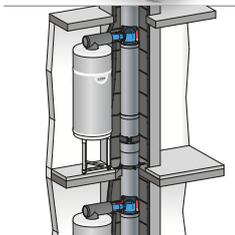
Page 11



Page 12



Page 13

Produits	Formations			
 <p>HTI<sup>70</sup> 6, 8, 11 et 14 kW, HRC<sup>70</sup> 17, 20 et 25 kW, Pilotes Premium +, DS170 D, Orium et Hybride gaz.</p>	✓	✓	-	✓
 <p>HRC<sup>70</sup> 32 kW, Cascade HRC<sup>70</sup> jusqu'à 96 kW, Pilote ZI.</p>	✓	-	✓	✓
 <p>Edel Air, Cylia Air, Edel Eau.</p>	✓	✓	✓	✓
 <p>MégaPAC, ZéPAC.</p>	-	-	-	-
 <p>Edel ACE.</p>	-	-	-	-
 <p>Pulsatoire.</p>	-	-	-	-

QualiPAC module pompe à chaleur en habitat individuel*	QualiPAC module chauffe-eau thermodynamique individuel*	Installation de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire	Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire	Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire
  Page 14	  Page 15	 Page 20	 Page 21	   Pages 16 & 22
✓	-	-	-	-
✓	-	-	-	-
	✓	-	-	-
	-	✓	✓	-
	-	-	✓	-
	-	-	-	✓

\*Les produits présentés ne sont pas exclusivement des produits intuis



# INSTALLATIONS DOMESTIQUES OU PETIT TERTIAIRE

Sélection et chiffrage d'une solution thermodynamique dans le domestique et le petit tertiaire.

Installation de pompes à chaleur dans le domestique.

Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire.

Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le domestique et le petit tertiaire.

QualiPAC – module pompe à chaleur en habitat individuel.

QualiPAC – module chauffe-eau thermodynamique individuel.

Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire.

# POMPES À CHALEUR



## SÉLECTION ET CHIFFRAGE D'UNE SOLUTION THERMODYNAMIQUE DANS LE DOMESTIQUE ET LE PETIT TERTIAIRE

OFFERT  
à nos  
partenaires

NOUVEAUTÉ 2024

## OBJECTIFS

Être capable de :

- Sélectionner une solution de chauffage et/ou de production ECS thermodynamique pour les projets dans le domestique et le petit tertiaire.
- D'identifier les préconisations d'implantation et d'installation.
- De réaliser une offre de prix complète.
- De présenter et d'argumenter le choix d'une solution auprès de son client.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session

## PRODUITS CONCERNÉS

PAC HTi<sup>70</sup> et HRC<sup>70</sup> y compris Cascades jusqu'à 96 kW.

Pilotes Premium+, DSI70 D, Orium, Hybride gaz, Z1 et Chauffe-eau thermodynamiques.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Personne en charge du chiffrage de solutions thermodynamiques dans le domestique ou le petit tertiaire : chef d'entreprise, deviseur, commercial, force de vente chez un installateur ou un distributeur.

### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement et de démonstration.
- Supports de formation.
- Documentations commerciales et techniques.

### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

### VALIDATION

- Mise en pratique.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

### PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous contacter pour les adaptations nécessaires.

## programme

### 1- CONNAITRE LES SOLUTIONS THERMODYNAMIQUES INTUIS POUR LE DOMESTIQUE ET LE PETIT TERTIAIRE.

- Connaître la gamme des produits pour le chauffage et la production d'ECS.
- Connaître les configurations réalisables.
- Connaître les points forts des produits.

### 2- IDENTIFIER LES CONTRAINTES À PRENDRE EN COMPTE SUR UN CHANTIER.

- Être capable d'identifier les points à vérifier en amont du chantier.
- Savoir utiliser ces éléments pour valider la faisabilité d'une installation.

### 3 - CONCEVOIR ET PROPOSER L'OFFRE ADAPTÉE À UN PROJET.

- Être capable de concevoir une offre globale : dimensionnement, sélection des produits et accessoires grâce à l'outil DimoPAC.
- Être capable de chiffrer une offre.
- Être capable de présenter son offre à son client en mettant en avant les principaux arguments.

Nouveauté

### INDICATEURS

Nouvelle formation 2024

# POMPES À CHALEUR



## INSTALLATION DE POMPES À CHALEUR DANS LE DOMESTIQUE

**OFFERT**  
à nos  
partenaires

## OBJECTIFS

Dans le cadre d'installation de pompes à chaleur dans le domestique :

- Être capable d'identifier les contraintes liées à un chantier.
- Assurer l'installation et le raccordement dans le respect des procédures.
- Être capable de mettre en fonctionnement l'installation et assurer les réglages de base.
- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.

**2j**  
consécutifs  
soit 14h

**8** pers.  
maximum  
/session

## PRODUITS CONCERNÉS

HTi<sup>70</sup> 6, 8, 11 et 14 kW,  
HRC<sup>70</sup> 17, 20 et 25 kW,  
Pilotes Premium+, DS170 D, Orium et Hybride gaz.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Plombiers, chauffagistes, électriciens en charge de l'installation des pompes à chaleur.

### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement et de démonstration.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

## programme

### 1- PRÉPARER SON CHANTIER

- Identifier les points à vérifier en amont du chantier.
- Connaître les contraintes à prendre en compte au moment de l'installation selon différentes configurations.
- Connaître les bonnes pratiques.

### 2- INSTALLER ET RACCORDER UNE INSTALLATION - MISE EN SITUATION

- Réceptionner et contrôler les appareils.
- Mettre en place le matériel.
- Raccorder hydrauliquement et électriquement les appareils.

### 3- METTRE EN FONCTIONNEMENT UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en fonctionnement et savoir les corriger.
- Savoir relever un fichier USB.

### 4- ENTRETENIR UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 19
- Taux de satisfaction global : 98 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

# POMPES À CHALEUR



## INSTALLATION DE POMPES À CHALEUR DE MOYENNE PUISSANCE DANS LE GRAND DOMESTIQUE ET LE PETIT TERTIAIRE

OFFERT  
à nos  
partenaires

### OBJECTIFS

Dans le cadre d'installation de pompes à chaleur dans des projets de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire :

- Être capable d'identifier les contraintes liées à un chantier.
- Assurer l'installation et le raccordement dans le respect des procédures.
- Être capable de mettre en fonctionnement l'installation et assurer les réglages de base.
- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session

### PRODUITS CONCERNÉS

HRC<sup>70</sup> 32 kW,  
Cascade HRC<sup>70</sup> jusqu'à 96 kW,  
Pilote Z1.

#### PUBLIC CONCERNÉ

Plombiers, chauffagistes, électriciens en charge de l'installation des pompes à chaleur.

#### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

#### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement et de démonstration.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

#### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

#### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

#### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

### programme

#### 1- CONNAÎTRE LES SPÉCIFICITÉS DES INSTALLATIONS AVEC POMPE À CHALEUR HRC<sup>70</sup> 32 OU EN CASCADE

#### 2- PRÉPARER SON CHANTIER

- Identifier les points à vérifier en amont du chantier.
- Connaître les contraintes à prendre en compte au moment de l'installation selon différentes configurations, y compris les cascades.
- Connaître les bonnes pratiques.

#### 3- INSTALLER ET RACCORDER UNE INSTALLATION - MISE EN SITUATION

- Réceptionner et contrôler les appareils.
- Mettre en place le matériel, y compris les spécificités des cascades.
- Raccorder hydrauliquement et électriquement les appareils.

#### 4- METTRE EN FONCTIONNEMENT UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en fonctionnement et savoir les corriger.
- Savoir relever un fichier USB.

#### 5- ENTRETENIR UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

#### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 2
- Taux de satisfaction global : 98 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

# POMPES À CHALEUR



## MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DE POMPES À CHALEUR DANS LE DOMESTIQUE ET LE PETIT TERTIAIRE

**OFFERT**  
à nos  
partenaires

### OBJECTIFS

- Être capable de contrôler la conformité d'une installation au regard des procédures et préconisations.
- Assurer la mise en service d'une installation.
- Être capable de dépanner une installation (hors circuit frigo).
- Être capable d'assurer l'entretien courant d'une installation.

**2j**  
consécutifs  
soit 14h

**8** pers.  
maximum  
/session

### PRODUITS CONCERNÉS

HTi<sup>70</sup> 6, 8, 11 et 14 kW,  
HRC<sup>70</sup> 17, 20, 25 et 32 kW,  
Cascade HRC<sup>70</sup> jusqu'à 96 kW,  
Pilotes Premium+, DSI70 D, Orium, Hybride gaz et ZI.

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens assurant l'entretien et la maintenance de pompes à chaleur.
- Plombiers chauffagistes ayant déjà installé des pompes à chaleur et chauffe-eau thermodynamiques.

#### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et / ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.
- Avoir déjà installé et / ou entretenu des PAC et des CET.

#### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

#### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

#### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

#### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

## programme

### 1- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations d'installation.
- Proposer des actions correctives, le cas échéant.

### 2- ASSURER LA MISE EN SERVICE D'UNE INSTALLATION

- Configurer l'installation.
- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en service et savoir les corriger.
- Savoir rédiger un rapport de mise en service.

### 3 -DÉPANNER UNE INSTALLATION (HORS CIRCUIT FRIGO).

- Comprendre les principaux codes erreurs et en définir l'origine.
- Être capable de diagnostiquer une panne.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut.
- Savoir relever un fichier USB et identifier les principales informations qu'il contient.
- Connaître les procédures en lien avec le service après-vente "usine".

### 4- ENTRETENIR UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.
- Être capable d'apporter des conseils à son client pour améliorer l'efficacité de l'installation.

#### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 12
- Taux de satisfaction global : 95%

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

# POMPES À CHALEUR



## QUALIPAC – MODULE POMPE À CHALEUR EN HABITAT INDIVIDUEL

FEE  
BAT  
MOD\_PAC

1450€HT  
par  
personne

NOUVEAUTÉ 2024

## OBJECTIFS

Être capable de :

- conseiller son client sur les plans techniques, financiers et divers d'une pompe à chaleur,
- concevoir et dimensionner une installation de pompe à chaleur,
- organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service, être capable de les expliquer à son interlocuteur,
- planifier la maintenance de la pompe à chaleur.

5j  
consécutifs  
soit 35h

8 pers.  
maximum  
/session



Centre de formation agréé pour la délivrance de la formation QualiPAC module pompe à chaleur en habitat individuel



Une vérification de l'identité du stagiaire sera réalisée avant l'évaluation : il lui est demandé de se munir d'une **pièce d'identité**.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Artisans, chauffagistes, électriciens (activité relevant des séries de code NAF 33.2 / 42.2 / 43.2 / 43.3 / 43.9).

### PRÉ-REQUIS

- Le stagiaire maîtrise l'installation des équipements sanitaires ou de chauffage courant (validation par un questionnaire de positionnement à compléter et à renvoyer avant la formation).

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Documents de stage, cahier d'exercices.
- Travaux pratiques sur plateforme équipée de pompes à chaleur.
- Projection sur écran par croquis et schémas.
- Échanges d'expériences.

### FORMATEUR

- Formateur agréé par QUALIT'ENR.

### VALIDATION

À l'issue de la formation, le stagiaire devra :

- réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises, c'est-à-dire obtenir une note minimum de 24/30,
- réussir une évaluation pratique en continu tout au long de la session de formation à partir d'études de cas et de travaux pratiques sur plateforme technique.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

## programme

### 1 - CONSEILLER SON CLIENT.

- Être capable de situer à un client le contexte environnemental de la pompe à chaleur (PAC), réglementaire, marché et label de qualité.
- Expliquer à un client le fonctionnement d'une PAC.
- Expliquer à un client les différentes étapes administratives pour la mise en œuvre d'une PAC.

### 2 - CONCEVOIR ET DIMENSIONNER UNE PAC.

- Maîtriser les principes de fonctionnement d'une PAC.
- Savoir calculer les déperditions d'un bâtiment pour les besoins d'ECS et de chauffage.
- Savoir analyser l'installation existante.
- Savoir choisir une configuration de PAC en fonction de l'usage et du bâti.
- Savoir dimensionner une PAC.
- Connaître les points clés communs à tous types de PAC.

### 3 - ORGANISER LES POINTS CLÉ D'UNE INSTALLATION.

- Connaître les points clés du système hydraulique et frigorifique.
- Connaître les points clés des systèmes aérauliques.
- Connaître les points clés des systèmes géothermiques.
- Travaux pratiques : régler un débit d'eau ou d'air, calculer un COP après mesures, identifier les paramètres de bon fonctionnement d'une installation frigorifique.

### 3 - PLANIFIER LA MAINTENANCE.

- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive.
- Savoir diagnostiquer une panne sur une installation.

Nouveauté

### INDICATEURS

Nouvelle formation 2024



Les travaux pratiques nécessitent la réalisation de mesures électriques. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI électriques (tenue de travail, écran facial, chaussures adaptées)

# CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES



## QUALIPAC - MODULE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE INDIVIDUEL



620€HT  
par  
personne

## OBJECTIFS

Être capable de :

- conseiller son client sur les plans techniques, financiers et divers,
- concevoir et dimensionner une installation CETI,
- organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service, être capable de les expliquer à son interlocuteur,
- planifier la maintenance de l'exploitation.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session



Centre de formation agréé pour la délivrance de la formation QualiPAC module CET



Une vérification de l'identité du stagiaire sera réalisée avant l'évaluation : il lui est demandé de se munir d'une **pièce d'identité**.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Artisans, chauffagistes, électriciens. Activité relevant des séries de code NAF 33.2 / 42.2 / 43.2 / 43.3 / 43.9).

### PRÉ-REQUIS

- Le stagiaire maîtrise l'installation des équipements sanitaires ou de chauffage courant (validation par un questionnaire de positionnement à compléter et à renvoyer avant la formation).

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Documents de stage, cahier d'exercices.
- Travaux pratiques sur plateforme équipée de chauffe-eau thermodynamiques.
- Projection sur écran par croquis et schémas.
- Échanges d'expériences.

### FORMATEUR

- Formateur agréé par QUALIT'ENR.

### VALIDATION

À l'issue de la formation, le stagiaire devra :

- Réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises, c'est-à-dire obtenir une note minimum de 24/30 ;
- Réussir une évaluation pratique en continu tout au long de la session de formation à partir d'études de cas et de travaux pratiques sur plateforme technique.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

## programme

### 1- PARTIE THÉORIQUE

- Être capable de situer à un client le contexte environnemental du Chauffe-Eau Thermodynamique (CET), réglementaire, marché et label de qualité.
- Expliquer à un client le fonctionnement d'un CET.
- Expliquer à un client les différentes étapes administratives pour la mise en œuvre d'un CET.
- Savoir choisir une configuration de CET en fonction du contexte existant.
- Savoir dimensionner le CET en fonction des besoins.
- Appréhender les limites de performances du CET.
- Connaître les différents éléments clés constituant une installation.
- Connaître les points clés du système aéraulique.
- Savoir mettre en service un CET et réaliser la programmation de la régulation du système.
- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive.
- Savoir diagnostiquer une panne sur une installation de CET.

### 2- TRAVAUX PRATIQUES

- Mise en service et maintenance d'une installation de chauffe-eau thermodynamique individuel.
- Étude et diagnostics nécessaires pour répondre aux besoins des futurs clients.
- Prise en compte des paramètres de mesure pour le bon fonctionnement d'un CET.

### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 1
- Nombre de stagiaire : 4
- Taux de satisfaction global : 97 %
- Taux de réussite à l'évaluation : 100 %

Données  
année 2020



Les travaux pratiques nécessitent la réalisation de mesures électriques. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI électriques (tenue de travail, écran facial, chaussures adaptées)

# CHAUDIÈRE PULSATOIRE



## MISE EN SERVICE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUDIÈRES PULSATOIRE

OFFERT  
à nos  
partenaires

## OBJECTIFS

Maîtriser le principe de fonctionnement des chaudières gaz Pulsatoire.  
Assurer le réglage, la mise en service, l'entretien et le dépannage dans le respect des procédures.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session

## PRODUITS CONCERNÉS

Chaudière Pulsatoire,  
Cascade de chaudières Pulsatoire.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs, plombiers, chauffagistes.
- Techniciens assurant la maintenance sur des chaudières gaz.

### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et de la fumisterie.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des chaudières gaz.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du contact de votre secteur.

## programme

### 1- LA CHAUDIÈRE GAZ PULSATOIRE

- Généralités et caractéristiques techniques de la chaudière.
- Principe de fonctionnement et présentation des composants de la chaudière.
- Préconisations d'installation : fumisterie, raccordement hydraulique, traitement hydraulique et désembouage, alimentation en gaz, acoustique.

### 2- LA MISE EN SERVICE

- Réglage du bloc gaz.
- Régulation électronique : paramétrage chaudière (indépendant, maître, esclave) et circuit (radiateur, plancher, eau chaude sanitaire), paramétrage de la régulation, programmation. Présentation des menus utilisateur et installateur.
- Montage en cascade.

### 3- ENTRETIEN ET DÉPANNAGE

- Description des opérations d'entretien, maintenance et diagnostics de panne.
- Changement de programme de carte pour mise à jour.
- Mise en pratique de remplacement de composants avec respect des procédures.
- Présentation de la Pulsatoire ancienne régulation : bornier, carte électronique, tableau de commande.

### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 1
- Taux de satisfaction global : 95 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

**Une question ?**

**Contactez le Service Formation intuis :**

Tél. : 03 22 61 21 00

[formation@groupe-intuis.fr](mailto:formation@groupe-intuis.fr)







# INSTALLATIONS COLLECTIVES ET TERTIAIRES

Installation de systèmes de pompes à chaleur.

Mise en service, entretien et dépannage de pompes à chaleur.

Mise en service, entretien et dépannage des chaudières Pulsatoire.

# POMPES À CHALEUR



## INSTALLATION DE SYSTÈMES DE POMPES À CHALEUR EN APPLICATION COLLECTIVE ET TERTIAIRE

OFFERT  
à nos  
partenaires

### OBJECTIFS

- Maîtriser les applications spécifiques aux installations en logements collectifs et dans le tertiaire.
- Assurer l'installation et la mise en fonctionnement dans le respect des procédures.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session

### PRODUITS CONCERNÉS

Solutions MégaPAC,  
ZéPAC, HTI<sup>70</sup> et DSI70 D

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs.

#### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

#### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.

#### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

#### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations des régulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

#### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du contact de votre secteur.

## programme

### 1- INSTALLATION DES SYSTÈMES

- Connaître la gamme des appareils thermodynamiques dédiés aux applications collectives et tertiaires.
- Connaître les différentes configurations possibles.
- Connaître les prescriptions techniques spécifiques aux produits.

### 2- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations.

### 3- ASSURER LA MISE EN FONCTIONNEMENT D'UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Savoir mettre à jour un programme.
- Vérifier le bon fonctionnement du système et de chaque organe.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut lors de la mise en fonctionnement.

#### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 4
- Taux de satisfaction global : 94 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

# POMPES À CHALEUR



## MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DE SYSTÈMES DE POMPES À CHALEUR EN APPLICATION COLLECTIVE ET TERTIAIRE

**OFFERT**  
à nos  
partenaires

### OBJECTIFS

- Maîtriser les applications spécifiques aux installations en logements collectifs et dans le tertiaire.
- Assurer la mise en service, l'entretien, la maintenance et le dépannage (hors circuit frigo) dans le respect des procédures.

**2j**  
consécutifs  
soit 14h

**8** pers.  
maximum  
/session

### PRODUITS CONCERNÉS

Solutions MégaPAC,  
ZéPAC, HTi<sup>70</sup>, DSI70 D  
et Edel ACE

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Mainteneur / frigoriste.
- Techniciens assurant la maintenance sur des systèmes thermodynamiques.

#### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des pompes à chaleur.

#### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.

#### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

#### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

#### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du contact de votre secteur.

## programme

### 1- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les prescriptions techniques propres aux produits.
- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations.

### 2- ASSURER LA MISE EN SERVICE D'UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en service et savoir les corriger.
- Savoir rédiger un rapport de mise en service.

### 3- DÉPANNER UNE INSTALLATION

- Comprendre la logique de fonctionnement des produits.
- Comprendre les principaux codes erreur et en définir l'origine.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut.
- Savoir relever un fichier USB et identifier les principales informations qu'il contient.
- Connaître les procédures en lien avec le service après-vente "usine"

### 4- ENTREtenir UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

#### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 5
- Taux de satisfaction global : 96 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

# CHAUDIÈRE PULSATOIRE



## MISE EN SERVICE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUDIÈRES PULSATOIRE

OFFERT  
à nos  
partenaires

## OBJECTIFS

Maîtriser le principe de fonctionnement des chaudières gaz Pulsatoire.  
Assurer le réglage, la mise en service, l'entretien et le dépannage dans le respect des procédures.

2j  
consécutifs  
soit 14h

8 pers.  
maximum  
/session

## PRODUITS CONCERNÉS

Chaudière Pulsatoire,  
Cascade de chaudières Pulsatoire.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs, plombiers, chauffagistes.
- Techniciens assurant la maintenance sur des chaudières gaz.

### PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier du chauffagiste, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et de la fumisterie.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des chaudières gaz.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

### FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

### VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

### DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du contact de votre secteur.

## programme

### 1- LA CHAUDIÈRE GAZ PULSATOIRE

- Généralités et caractéristiques techniques de la chaudière.
- Principe de fonctionnement et présentation des composants de la chaudière.
- Préconisations d'installation : fumisterie, raccordement hydraulique, traitement hydraulique et désembouage, alimentation en gaz, acoustique.

### 2- LA MISE EN SERVICE

- Réglage du bloc gaz.
- Régulation électronique : paramétrage chaudière (indépendant, maître, esclave) et circuit (radiateur, plancher, eau chaude sanitaire), paramétrage de la régulation, programmation. Présentation des menus utilisateur et installateur.
- Montage en cascade.

### 3- ENTRETIEN ET DÉPANNAGE

- Description des opérations d'entretien, maintenance et diagnostics de panne.
- Changement de programme de carte pour mise à jour.
- Mise en pratique de remplacement de composants avec respect des procédures.
- Présentation de la Pulsatoire ancienne régulation : bornier, carte électronique, tableau de commande.

### INDICATEURS

- Nombre de sessions : 1
- Taux de satisfaction global : 95 %

Données  
année 2023



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation des appareils. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).



*Vous êtes intéressés par une formation ?*

## COMMENT VOUS INSCRIRE :

Votre 1<sup>er</sup> interlocuteur sera votre contact intuis thermodynamique :

- Vous définirez ensemble quelle est la formation la plus adaptée à votre besoin et validerez les prérequis,
- Vous choisirez une date dans le planning.

Votre contact intuis procédera à votre préinscription auprès du centre de formation.

Notre centre de formation prendra contact avec vous pour gérer votre inscription : envoi du bulletin d'inscription et d'un questionnaire d'analyse des besoins.

Une fois votre dossier complet, vous recevrez une convention de formation, le programme de la formation, une convocation, le règlement intérieur ainsi que les éléments nécessaires pour votre venue.

À l'issue de la formation **vous recevrez votre certificat de réalisation.**

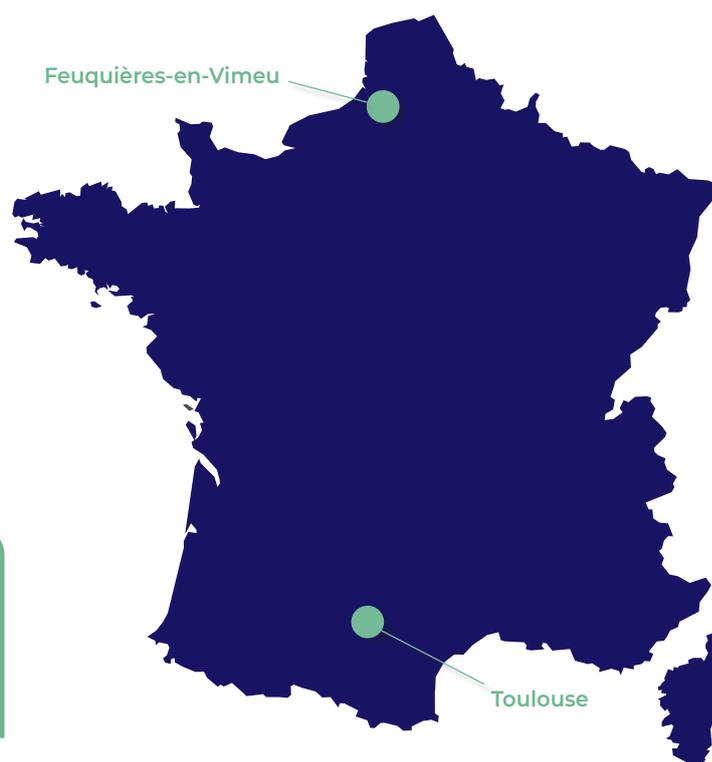
### Pour nous rejoindre :

#### Feuquières

27 rue de la République - 80210  
FEUQUIÈRES-EN-VIMEU

#### Toulouse

9 route de Bessières - 31240  
L'UNION



Une question ?

Contactez le Service Formation intuis :

Tél. : 03 22 61 21 00

[formation@groupe-intuis.fr](mailto:formation@groupe-intuis.fr)

# FORMATION À LA DEMANDE

Vous avez un besoin particulier en termes de formation ?

En plus de notre offre catalogue, nous pouvons vous proposer des formations à la demande.

## AVANTAGES

- Une programmation adaptée à vos besoins.
- Une meilleure appropriation des contenus grâce à la personnalisation des supports pédagogiques.
- L'acquisition de compétences ciblées.



*Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial sur les possibilités (disponibilités, programme sur mesure, devis).*

# NOTES

A large rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.



intuis

PLUS DE CONFORT, MOINS D'ÉNERGIE.

**Service Formation intuis :**

27 rue de la République - 80210 Feuquières-en-Vimeu

Tél. : 03 22 61 21 00

[formation@groupe-intuis.fr](mailto:formation@groupe-intuis.fr)

[www.intuis.fr](http://www.intuis.fr)