

# Fiche entretien pompe à chaleur

Date : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

EVA n° : \_\_\_\_\_

## Conditions d'entretien -RÉSUMÉ-

- α Nettoyage des filtres
- α Nettoyage de l'évaporateur
- α Nettoyage du bac des condensats
- α Contrôle électrique, ligne de puissance :
  - serrage des cosses pour une bonne connectique du compteur au compresseur
  - serrage des cosses pour une bonne connectique de l'appoint électrique

En cas d'entretien hors période de chauffe :

- α Pilote allumé, voyant vert de la touche marche/arrêt active (  ) :
  - accéder au menu utilisateur (  )
  - sélectionner l'onglet été/hiver
  - valider «hiver».
- α Ensuite, accéder au menu installateur (  +  ) :
  - sélectionner l'onglet «loi d'eau»
  - passer la consigne d'auto à 70°
  - si présence de contrôles d'ambiance, s'assurer qu'il soit en demande (consigne supérieure à la température ambiante).

Obligation légale d'entretien tous les deux ans pour la partie circuit frigo des pompes à chaleur.

Pour vos prochains entretiens, vous pourrez télécharger cette fiche d'entretien sur notre site : [www.intuis.fr](http://www.intuis.fr)

## Particulier

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Tél<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Rue<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_\_ Port<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Code Postal<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_\_ Ville<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_\_

Email<sup>(1)</sup> : \_\_\_\_\_

Compléments d'informations : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Matériel

Date de mise en service : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Nbre entretien depuis la mise en service : \_\_\_\_\_

Dates des précédents entretiens : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ - \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ - \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ - \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ - \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Pilote hydraulique : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Pompe à chaleur : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Pompe à chaleur : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Préparateur ECS : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

(Si présence d'un chauffe-eau thermodynamique intuis, se reporter à la fiche d'entretien CET)

Chaudière : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Thorix : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Bouteille tampon : \_\_\_\_\_ Autres éléments : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## A votre arrivée :

☒ demandez à l'utilisateur de la pompe à chaleur, quelles sont ses observations sur le matériel (fonctionnement, confort de chauffe\*, points froids sur le(s) radiateur(s)\*, zone(s) de plancher chauffant moins efficace(s)\*, consommation énergétique anormale\*, etc...) :

---

---

---

---

---


\* ces éléments peuvent être les symptômes d'un potentiel embouage du (des) circuit(s).

## MATÉRIEL À L'ARRÊT



Bien respecter les consignes ci-dessous :

• **Pour l'arrêt du matériel** (se reporter également à la notice) :

- ☒ Mettre le pilote en veille à l'aide de la touche marche/arrêt  (appui long),
- ☒ Couper électriquement (disjoncteur) le pilote puis la pompe à chaleur.

• **Pour la remise sous tension :**

- ☒ Alimenter (disjoncteur) la pompe à chaleur, puis le pilote,
- ☒ Allumer le pilote à l'aide de la touche marche/arrêt .

## Maintenance sur la pompe à chaleur

- Vérification de l'écoulement des condensats qui doit se faire correctement.....Fait   
(utiliser une bouteille d'eau pour cette vérification)
- Contrôle nettoyage du filtre.....Fait
- Contrôle étanchéité de la soupape.....Fait
- Vérification du serrage des connexions électriques sur les borniers.....Fait   
(borniers pompe à chaleur et pilote)
- Focus sur toutes les bornes et cosses de puissance .....Fait
- Vérification des protections électriques.....Fait
- Vérification que les raccordements ne présentent pas d'oxydation  
ou de zone de surchauffe.....Fait
- Dépoussiérage du coffret électrique .....Fait
- Vérification du bon raccordement à la terre.....Fait
- Contrôle et nettoyage des filtres de l'installation.....Fait
- Contrôle de l'étanchéité au niveau de la soupape et des organes hydrauliques.....Fait

## Maintenance sur le Pilote hydraulique

- Contrôle de l'étanchéité du circuit frigorifique via la régulation.....Fait   
T°C condensats + T°C evap = T°C air (à ±3%)  
\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)
- Température disponible sur le pilote directement

# MATÉRIEL EN FONCTIONNEMENT

## Maintenance sur la pompe à chaleur

• Version logiciel de la pompe à chaleur .....Fait

## Maintenance sur le Pilote hydraulique

• Mesure de la température : Départ et retour d'eau de la pompe à chaleur.....Fait

Température départ : \_\_\_\_\_ °C      Température retour : \_\_\_\_\_ °C (Attention doit être inférieure à 12°C)

• Mesure de la tension d'alimentation statique et dynamique .....Fait

• Vérifier le fonctionnement des appoints : forçage sur le pilote .....Fait   
(Résistances, chaudière, etc...)

• Contrôle du fonctionnement du circulateur : forçage sur le pilote .....Fait

• Version logiciel du pilote hydraulique \_\_\_\_\_

• Contrôle de l'eau de chauffage :

(Se reporter à la fiche «Qualité de l'eau de remplissage» fournie avec le matériel et téléchargeable sur le site [www.intuis.fr](http://www.intuis.fr))

⊗ Test de turbidité .....Fait

⊗ Test du potentiel hydrogène de l'eau (pH) .....Fait   
(permet de s'assurer que l'eau n'est pas agressive)

⊗ Désembouage.....  oui  non  
(à prévoir selon le résultat du test de turbidité et les observations de l'utilisateur)

⊗ Contrôle du pot à boue et nettoyage si nécessaire .....  oui  non

• Contrôle du vase d'expansion avec manomètre .....Fait   
Entre 0,75 et 1,5 bar en fonction de la hauteur statique de l'installation

• Vérification de la pression.....Fait

• Purge de l'air du circuit via le purgeur en position haute.....Fait

• Si présence d'un préparateur eau chaude sanitaire ou d'un pilote DS :

⊗ Contrôle de l'anode de protection.....Fait   
(cuve inox non concernée)

⊗ Contrôle du groupe de sécurité .....Fait

⊗ Contrôle de l'enclenchement des appoints électriques.....Fait   
(dans le cas où le préparateur est équipé d'un appoint électrique)

• Si présence d'un chauffe-eau thermodynamique intuis, se reporter à la fiche d'entretien CET

## Fin de l'entretien

• Essai de chauffage et d'eau chaude sanitaire\*.....Fait

\* dans le cadre d'une installation assurant les 2 circuits

Signature client

Signature du professionnel  
ayant réalisé l'entretien

Tampon du professionnel  
(coordonnées)

Une copie de ce document doit être remise au client.



---

## **SAV ENR**

T. +33 3 22 61 33 33

M. [enr@groupe-intuis.fr](mailto:enr@groupe-intuis.fr)

## **MES**

T. +33 3 22 61 33 33

M. [mes@groupe-intuis.fr](mailto:mes@groupe-intuis.fr)