

Fiche de Mise en Service pompe à chaleur



Le ___/___/___

Votre produit **intuis** est garanti pour une période de deux [2] ans (trois [3] ans pour la cuve), pièces, à compter de la date de mise en service si retour du bon de garantie à **intuis**, ou à défaut de la date de fabrication de l'appareil.

Si vous nous fournissez (par mail : interventions@groupe-intuis.fr) : les bons de garantie, la fiche de Mise en service, les photos demandées et le fichier USB (optionnel), vous pouvez obtenir une extension de garantie jusqu'à 5 ans pour le compresseur, après validation de la conformité de l'installation par nos services.

La mise en service par une Station Technique Agréée **intuis (STA) ou un Installateur Expert ouvre droit à une année supplémentaire de garantie : garantie totale la première année (pièces et main d'oeuvre), puis 2 années supplémentaires pour les pièces. Soit une garantie étendue à 5 ans pour la cuve, le compresseur et les équipements électriques.**

Pour devenir STA ou Installateur Expert, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service formation (formation@groupe-intuis.fr)

Particulier

Nom : _____ Prénom : _____ Tél⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____.
Rue⁽¹⁾ : _____ Port⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____

Code Postal⁽¹⁾ : _____ Ville⁽¹⁾ : _____

Email⁽¹⁾ : _____

Propriétaire Locataire - Lien de parenté du contact : _____

Compléments d'informations : _____

Professionnels

Distributeur

Raison sociale⁽¹⁾ : _____

Code Postal⁽¹⁾ : _____ Ville⁽¹⁾ : _____

Installateur **Installateur Expert** ⁽²⁾

Raison sociale⁽¹⁾ : _____ Tél⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____._____

Nom⁽¹⁾ : _____ Port⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____

Rue⁽¹⁾ : _____

Code Postal⁽¹⁾ : _____ Ville⁽¹⁾ : _____

Email⁽¹⁾ : _____

N°Siret⁽¹⁾ : _____

Société Technique Agréée (STA) ⁽²⁾

Raison sociale⁽¹⁾ : _____ Tél⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____._____

Nom⁽¹⁾ : _____ Port⁽¹⁾ : _____._____._____._____._____

Rue⁽¹⁾ : _____

Code Postal⁽¹⁾ : _____ Ville⁽¹⁾ : _____

Email⁽¹⁾ : _____

N°Siret⁽¹⁾ : _____

⁽¹⁾ mention obligatoire ⁽²⁾ est «Installateur Expert», un installateur ayant eu une formation STA chez **intuis**
est «STA», une société ayant eu une formation STA chez **intuis** et qui a un contrat dédié

Produit(s)

Élément(s) principal(aux) : chauffe-eau thermodynamique et/ou pilote

coller l'étiquette

coller l'étiquette

Élément(s) secondaire(s) : pompe à chaleur, module hydraulique, bouteille tampon, Thorix

coller l'étiquette

coller l'étiquette

coller l'étiquette

coller l'étiquette

coller l'étiquette

coller l'étiquette

Chaudière (coller l'étiquette si marque Auer/intuis ou compléter)

coller l'étiquette

Marque : _____ Modèle : _____

Energie : _____ Puissance : _____

Autres éléments (kit de rafraîchissement ; kit 2^{ème} circuit ; préparateur ECS ; V3V ; etc...) :

Circuit(s)

(radiateurs [70/40] ; plancher [45/25] ; ballon ECS)

Nombre de circuits : _____

Emetteur(s) circuit 1 : _____ Emetteur(s) circuit 2 : _____

Emetteur(s) circuit 3 : _____ Emetteur(s) circuit 4 : _____

→ **si plancher rafraîchissant :**

⌘ Dispositif de coupure des pièces non-compatibles (cuisine fermée, salle de bain)..... oui non

⌘ Présence d'une sécurité anti-condensation oui non

⌘ Présence d'un dispositif de limitation de température indépendant de la régulation... oui non

→ **si eau chaude sanitaire (ECS) :**

⌘ Supports adaptés au poids de l'appareil en eau oui non

⌘ Groupe de sécurité placé à moins de 3m du réservoir de stockage oui non

⌘ Groupe de sécurité sur l'arrivée d'eau froide du circuit sanitaire oui non

⌘ Aucun piquage ou organe entre le groupe de sécurité et l'appareil..... oui non

⌘ Présence d'un mitigeur thermostatique
ou dispositif limiteur de température sur le départ eau chaude sanitaire oui non

Mode de contrôle

Sans contrôle (loi d'eau)

Sonde sanitaire / piscine

Thermostat (non chronoproportionnel)

Limiteur de température (LTP)

Sonde d'ambiance

Hygrostat

Robinets thermostatiques

Sonde extérieure

Appoint(s)

Electrique : _____ kW

Chaudière : _____ kW énergie : _____ marque : _____

Installation électrique

- Pompe à chaleur : monophasé triphasé
- Tableau client : monophasé triphasé
- Puissance du compteur électrique : _____
- Type de protection de disjoncteur pour le Pilote :
 ↗ Calibre : _____ ↘ Courbe : _____
 ↗ Si tension triphasé : tétrapolaire oui non
- Type de protection de disjoncteur pour la Pompe à chaleur :
 ↗ Calibre : _____ ↘ Courbe : _____
 ↗ Si tension triphasé : tétrapolaire oui non
- Type de protection de disjoncteur pour le Thorix :
 ↗ Calibre : _____ ↘ Courbe : _____
- Thermostat d'ambiance : _____ ↗ Alimentation séparée : oui non
(marque et modèle)
- Section de câble pour le Pilote : _____ ↗ Etanchéité air/eau : oui non
(exemple : 3G2,5 ; 3G10 ; 5G4 ; 5G6)
- Section de câble pour la Pompe à chaleur : _____ ↗ Etanchéité air/eau : oui non
(exemple : 3G2,5 ; 3G10 ; 5G4 ; 5G6)
- Section de câble pour l'appoint : _____ ↗ Etanchéité air/eau : oui non
(exemple : 3G2,5 ; 3G10 ; 5G4 ; 5G6)
- Dispositif différentiel résiduel 30mA en amont : _____
- Protection contre les surintensités pour chaque circuit oui non
- Raccordement à la terre oui non
- Puissance électrique disponible adaptée par rapport à la puissance de la PAC... oui non

Installation hydraulique

- Distance entre l'unité intérieure et l'unité extérieure : _____
(= longueur totale de la tuyauterie + nombre de coudes [1 coude 90°=1m / 1 coude 45°=0,5m])
- Matériaux des raccords : _____
- Diamètre intérieur de la liaison : _____
- Kit de liaison et filtre sur retour pompe à chaleur oui non
- Si préconisation du fabricant, installation d'un volume tampon (volume _____L) oui non
- Présence d'un disconnecteur (si connecté au réseau de ville) oui non
- Présence d'une soupape de sécurité non isolable (sans vanne de coupure) oui non
- Présence d'un vase d'expansion (volume _____L) oui non
- Présence d'un dispositif de réglage pour vérifier l'équilibrage du réseau hydraulique oui non
(pompe à chaleur / chauffage circuit 1, 2, 3, 4)
- Calorifugeage de l'intégralité des conduits..... oui non

Installation de la pompe à chaleur

- Présence d'une dalle béton oui non
 ↯ Solidaire du mur oui non
- Pompe à chaleur positionnée sur une chaise murale (fortement déconseillé) oui non
- Distance entre la pompe à chaleur et le mur :
- ↯ Conforme aux préconisations du constructeur oui non
 ↯ Arrière : _____ m Latérale : _____ m Façade : _____ m
 ↯ : risque de recyclage..... oui non
- Distance par rapport aux ouvrants :
- ↯ Conforme aux préconisations du constructeur oui non
 Fenêtre : _____ m Porte : _____ m Véranda : _____ m
- Plusieurs pompes à chaleur oui non
- Risque de recyclage oui non
(quand la pompe à chaleur aspire l'air qu'elle vient de rejeter ou aspire l'air rejeté par une autre pompe à chaleur)
- Générateur identique au générateur mentionné sur la facture oui non
- Si appoint non intégré, situé en aval de la pompe à chaleur oui non
- Fixation et accrochages de la pompe à chaleur (niveau, solidité) oui non
- Unité extérieure implantée dans un local oui non
 ↯ gainée oui non
 ↯ si non gainée Ventilation du local justifiée oui non

Installation du pilote

- Raccordement de l'évacuation de la soupape sur l'extérieur oui non
- Si Pilote Hybride Gaz : compléter mise en service chaudière (réglages gaz, fumisterie) oui non
- Fixation et accrochage du pilote (niveau, solidité) oui non

Installation rafraîchissement

- **Kit de rafraîchissement** :
- ↯ Raccordé (condensats) à l'égout..... oui non
 ↯ Isolation des tuyaux de raccordement..... oui non

Traitement du circuit

→ Désembouage du(des) circuit(s) :

 ☒ Avant l'installation oui non

 ☒ Après l'installation..... oui non

→ Type de désembouage :

 ☒ Produits : _____

 ☒ Machine de désembouage : Air Eau Air+Eau

→ Rinçage du circuit oui non

→ Traitement à l'aide d'un inhibiteur de corrosion (_____)... oui non

→ Protection contre le gel..... oui non

 ☒ Produits : _____

 ☒ Cartouches anti-gel..... oui non

 ☒ Autre (préciser) : _____

→ Eau utilisée pour le remplissage du circuit :

 ☒ Eau de ville..... oui non

 ☒ Autre (préciser) : _____

→ Pot à boue..... oui non

 ☒ Type : _____

→ Nettoyage du filtre lors du 1er fonctionnement de la pompe à chaleur oui non

→ Dégazage oui non

Photos à faire

→ Note de dimensionnement..... oui non

→ Tableau électrique (avec disjoncteur et différentiel) oui non

→ **Pompe à chaleur** :

 ☒ Environnement de la pompe à chaleur (champ large)..... oui non

 ☒ Entrée / Sortie d'eau de la pompe à chaleur (champ serré) oui non

 ☒ Evacuation des condensats oui non

 ☒ Traversée de mur oui non

→ **Pilote** :

 ☒ Environnement du pilote (champ large)..... oui non

 ☒ Raccordements hydrauliques (champ serré)..... oui non

→ Si présence d'un Thorix / Onix : zoom sur les raccordements (champ serré) oui non

→ Bidon d'inhibiteur de corrosion..... oui non

→ Produit antigel ou cartouches antigel oui non

→ Version du logiciel du pilote (dans affichage sur la régulation) _____

→ Version du logiciel de la pompe à chaleur (dans affichage sur la régulation) _____

Clauses particulières

Informations complémentaires

Fiche entretien pour le particulier

Je certifie la conformité de l'installation

Je certifie la non-conformité de l'installation avec corrections bénignes :

Je certifie la non-conformité de l'installation avec corrections majeures :



Je certifie la non-conformité de l'installation avec machine à l'arrêt :



Signature :	Qualité : <input type="checkbox"/> STA <input type="checkbox"/> Installateur Expert <input type="checkbox"/> Installateur <input type="checkbox"/> Technicien intuis	Tampon :
-------------	---	----------

Signature client	Signature installateur	Signature autre (préciser)
------------------	------------------------	-------------------------------



SAV ENR

T. +33 3 22 61 33 33

M. enr@groupe-intuis.fr

MES

T. +33 3 22 61 33 33

M. mes@groupe-intuis.fr