

## UN GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE

### 01

#### Je veux m'inscrire

Faites la demande au commercial intuis en charge de votre secteur

### 02

#### Création du compte

**Votre compte est créé par votre commercial,**

- ▶ Validez les CGU envoyées sur votre adresse mail (Pensez à vérifier dans vos spams)
- ▶ Créez un mot de passe

Si vous avez un service de filtrage du courrier électronique, autorisez l'expéditeur [contact@top-intuis-thermo.fr](mailto:contact@top-intuis-thermo.fr)

### 03

#### Je me connecte

Connectez-vous sur <https://top-intuis-thermo.fr>

- ▶ L'identifiant est l'email que vous avez choisi
- ▶ Le mot de passe est celui que vous avez défini



### 04

#### Je déclare mes points

Voir page 3

- ▶ **Collectez** les bons de garantie auprès de votre STA\*
- ▶ **Vérifiez** que l'étiquette du N° de série de l'appareil est collée sur le bon de garantie
- ▶ **Téléchargez** les bons de garantie dans l'onglet "déclarer mes achats"

Les bons de garantie sont valables 6 mois après la mise en service  
Seul un N° de série valide donnera lieu à un crédit de points

### 05

#### J'utilise mes points sur le site

Voir page 4

Cumulez un maximum de points pour profiter de nombreux articles dans votre boutique cadeaux

\*STA : Station Technique Agréée

# MA BOUTIQUE CADEAUX

## JUSQU'À 2 PRODUITS OFFERTS PAR AN

**Points Argent**

- Gialix 12 **400 pts**
- Cylia 250 **400 pts**
- Edel AIR 100/150 **500 pts**
- Edel AIR 200/270 **600 pts**

**Points Or**

- HTi<sup>70</sup> Premium+ 8 kW **1500 pts**

Implique obligatoirement un apport minimum de 1000 points Or

### Les produits éligibles qui vous font gagner des points !



Points Argent

#### Chaudière électrique

Gialix 250 **20pts**

#### Chauffe-eau Thermodynamique

Cylia 250 **20pts**

Edel 100/150 L AIR et EAU **20pts**

Edel 200/270 L AIR et EAU **30pts**



Points Or

#### Pompe à chaleur

HTi<sup>70</sup> 6/8kW **60pts**

HTi<sup>70</sup> 11/14kW **80pts**

HRC<sup>70</sup> 17 à 40kW **100pts**

Rendez-vous sur votre espace fidélité pour découvrir notre sélection de cadeaux pour nos pros

# JE DÉCLARE MES POINTS

## 01

Je me connecte sur [intuis.fr](https://intuis.fr)  
(Professionnel/Services Pro/  
Programme de fidélité)

Je clique sur

“Déclarer mes points”



## 02

Je télécharge

le bon de garantie

A screenshot of the 'Déclarer mes points' form. The form is titled '1. Vos informations relatives au produit\*' and contains several sections: '1. Sélectionner un produit', '2. Date d'achat et date de garantie\*', '3. Déclarer un achat\*', '4. Choisir le bon de garantie', and '5. Choisir le mode de paiement'. Below these sections are fields for 'Nom', 'Prénom', 'Adresse\*', 'Complément d'adresse', 'Code postal\*', and 'Ville\*'. A 'Télécharger' button is visible at the bottom left of the form.

## 01

Je remplis tous les champs

## 02

## 03

Je valide la déclaration

## RAPPEL

- Pour que le bon de garantie soit valide, l'étiquette du N° de série du produit doit y être collée par la STA. **(Toute inscription manuscrite annule le bon de garantie)**
- Si vous installez une PAC, collez le **N° série de l'unité extérieure**
- La déclaration de vos achats doit se faire dans les **6 mois** à compter de la date de mise en service

## Pourquoi ma déclaration est rejetée ?

La déclaration peut être rejetée pour les raisons suivantes :

- Vous avez téléchargé une facture au lieu d'un bon de garantie
- Le délai de validité du bon de garantie est dépassé
- Le N° de série est manuscrit
- La mise en service est antérieure à votre date d'inscription au programme
- Vous déclarez deux fois le même produit

## Que faire lorsque ma déclaration est rejetée ?

Pour toute déclaration rejetée, vous recevez un mail rappelant le motif du rejet

- Renvoyez les documents nécessaires pour valider votre déclaration



**Un seul bon de garantie par déclaration**  
**Les factures ne sont pas acceptées**

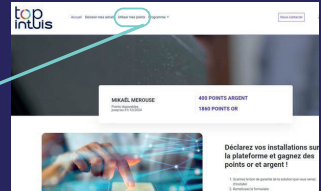
Les points sont valables 2 ans à compter de la date de validation de la déclaration.

### 01

#### Utiliser mes points

Je me connecte sur **intuis.fr** (Professionnel/Services Pro/ Programme de fidélité)

Je clique sur **"Utiliser mes points"**

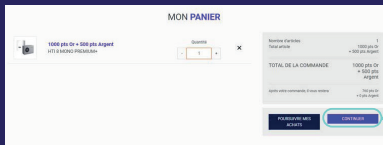


### 02

#### Ajouter mon produit au panier

#### 01

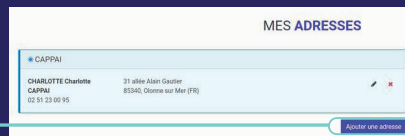
Je clique sur **"Ajouter au panier"**



#### 02

Je clique sur **"continuer"**

Je vérifie l'adresse de livraison. Je modifie l'adresse si le produit doit être livré sur un chantier



### 03

#### Commander mon produit offert

Je clique sur **"commander"**

Une fois votre panier validé, le délai de livraison vous sera communiqué dans le mail de confirmation de votre commande

