

Questionnaire Avant-projet

Date : ___/___/___

Référence du Projet :

Préambule

Le contexte :

- Nom du projet : _____
- Contact : _____ Tél : _____
- Adresse : _____
- Altitude : _____m
- Bord de mer (distance <25km) : oui non
- Température extérieure de référence de base : _____°C

Implantation

Espace pour installer l'unité extérieure :

- Emplacement disponible au sol : - Nature du sol : _____ Dalle à prévoir
- Nature des parois verticales : _____ Haies, arbustes
- Murs durs (briques, béton, pierres)
- Evacuation des condensats possible : _____ oui non
- Autres informations : _____

Distances du périmètre de sécurité autour de la pompe à chaleur (HRC⁷⁰ ou HTi⁷⁰)

A	1000mm
B	1300mm
C	1600mm
D	500mm
E	1000mm (HTi ⁷⁰) - 2000mm (HRC ⁷⁰)

• Risque d'impact visuel : oui non

• Risque de nuisance sonore : oui non

Placée contre un mur +3dB (A)

Placée dans une cour +9dB (A)

Placée dans un coin +6dB (A)

L'écran anti-bruit doit être constitué de matériaux isolants

• Distance par rapport à l'unité intérieure : _____m

• Nombre de coudes (aller simple) : _____

Espace suffisant pour l'unité intérieure et un ballon tampon si nécessaire : oui non

Espace pour un ballon d'eau chaude sanitaire :

- Où peut-on installer le ballon d'eau chaude sanitaire par rapport à la salle de bains :
 dans la chaufferie à proximité dans la salle de bains

Electricité

- Puissance du compteur : _____kVA
- Distance entre le tableau et l'unité extérieure : _____m
- Tableau électrique à ajouter : oui non
- Maison sujette à des variations de tensions
- Disjoncteur en place : _____A
- Monophasé Triphasé
- Possibilité de passer en tri : oui non
- Maison sujette à des micro-coupures

Nature du projet

- Remplacement d'une chaudière : Gaz Fioul Electrique
- Puissance : _____kW Consommation annuelle (préciser L, m³, kWh, kg) : _____
- Remplacement d'une pompe à chaleur : Modèle/Marque _____
- Puissance : _____kW
- Présence d'une cheminée bois : oui non si oui, stères / an (moyenne) : _____
- Présence d'un insert, d'un poêle : Bûches Pellets
- Installation d'un chauffe-eau thermodynamique : oui non

Nature des émetteurs

- Radiateurs Quantité : _____ Puissance : _____ Nature : _____ (fonte, acier, alu)
- Plancher chauffant Surface : _____m²
- Ventilateurs-convecteurs Quantité : _____
- Chauffe-eau : Capacité : _____L
 - Electrique Préparateur Thermodynamique Solaire Instantané Gaz

Questions diverses

Questions ouvertes avec le client particulier pour connaître ses habitudes, son mode de fonctionnement avec le chauffage et l'eau chaude sanitaire.

Attention : Essayez d'être le plus précis et le plus honnête possible sur les attentes et les besoins car les éléments ici présents, peuvent avoir un impact sur la satisfaction globale, le confort et la consommation. Il est primordial de dimensionner au plus juste. Par exemple, des travaux d'extensions sont-ils prévus ? des travaux d'isolation ? quelle place pour une autre source d'énergie de type cheminée dans le dispositif ? les habitudes et les changements sont déterminants comme le départ d'enfants du foyer.

Chauffage :

- Température de confort : _____°C
- Température départ maxi : _____°C
- Abaissement de température à : _____°C de jour _____°C de nuit

Eau chaude sanitaire :

- Température de consigne : _____°C
- Combien de personnes occupent le logement : En permanence : _____
Ponctuellement : _____
- Fréquence bains : _____ / jour Fréquence douches : _____ / jour

Informations complémentaires

Conclusions

- Faisabilité du projet : oui non
- Suite à cette pré-étude, nous vous invitons maintenant à vous rendre sur **DimoPAC** afin de dimensionner au mieux vos produits.
Rendez-vous sur notre site : www.intuis.fr